



POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad de JOSÉ ANGOSTO RAJA, gira en torno a la satisfacción de las necesidades de los clientes, cumpliendo sus requisitos y los de la norma de referencia ISO 9001 y ofreciendo un servicio que suponga la creación de valor añadido para el cliente.

En este contexto, y teniendo en cuenta que la actividad de la empresa es la Limpieza y Mantenimiento de Viales y Limpieza de Edificios. Jardinería y Multiservicios de Personal, la Gerencia de JOSÉ ANGOSTO RAJA, ha desarrollado su política de calidad basándose en los siguientes puntos:

- ✧ Conseguir la satisfacción del cliente cumpliendo y respetando sus necesidades y poniendo nuestra capacidad y experiencia a su disposición.
- ✧ Diferenciarnos de nuestra competencia ofreciendo al cliente un servicio completo basado en la experiencia, confianza y cualificación de nuestro personal y en una maquinaria especializada para la ejecución de los diversos trabajos.
- ✧ Conseguir una plantilla adecuadamente formada y concienciada en el servicio y atención al cliente.
- ✧ Desarrollar e implantar métodos de trabajo que favorezcan la mejora continua, tanto de los procesos internos como de los estándares de calidad de nuestros servicios.

Este compromiso será llevado a cabo cumpliendo la legislación aplicable a nuestras actividades, en un marco que favorezca la rentabilidad y el progreso de la empresa, y servirá de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

En la Unión, a 4 de marzo de 2010

Fdo: José Angosto Raja
Director Gerente